

# FORMULAIRE DE PLAINTE TRANSPORT LA MATANIE



## RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PLAIGNANT

<input type="checkbox"/> M.	<input type="checkbox"/> Mme	Nom	Prénom	
Responsable ou accompagnateur (s'il y a lieu)				
Adresse		Ville	Province	Code postal
Téléphone (résidence)			Téléphone (travail)	

## NATURE DE LA PLAINTE

<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Qualité du service	<input type="checkbox"/> Sécurité	<input type="checkbox"/> Autres :
----------------------------------	---	-----------------------------------	-----------------------------------

## RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LA PLAINTE

Date de l'événement _____ (année/mois/jour)	Heure _____ (heure/minute)	Fréquence	<input type="checkbox"/> Fréquemment
			<input type="checkbox"/> Sporadique
			<input type="checkbox"/> Isolé
Endroit			
Nom du chauffeur (s'il y a lieu)			
Veuillez décrire de façon détaillée les faits, les événements, circonstances ou agissements afférents à la plainte. Au besoin, annexez d'autres pages. Vous devez fournir suffisamment d'information à défaut de quoi le traitement de la plainte pourrait être indûment retardé.			
_____ _____ _____ _____			
<b>Principe :</b> Transport La Matanie reconnaît le droit de chaque usager et/ou son représentant, s'il y a lieu, d'exprimer son insatisfaction à l'égard des services qu'il a reçu ou qu'il aurait dû recevoir, sans crainte de représailles, ainsi que le droit d'obtenir dans les meilleurs délais, les correctifs appropriés.			

## PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels recueillis par la MRC de La Matanie sont nécessaires pour le traitement de la plainte. Ces renseignements seront traités confidentiellement. La MRC ne communiquera ces renseignements qu'à son personnel autorisé conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)*. Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels vous concernant ou de les faire rectifier. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à la personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels de la MRC de La Matanie.

En signant ce formulaire, je déclare :

- Attester que les informations fournis sont exactes.
- Consentir à l'utilisation des renseignements personnels recueillis dans ce formulaire (voir encadré sur la **PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**).

Date : \_\_\_\_\_ Signature : **X** \_\_\_\_\_  
(année/mois/jour)

Signature du responsable ou accompagnateur (s'il y a lieu) : **X** \_\_\_\_\_

**Veillez faire parvenir votre plainte dûment remplie : À l'attention du responsable du service  
Transport La Matanie  
158, rue Soucy, 2<sup>e</sup> étage  
Matane (Québec) G4W 2E3**